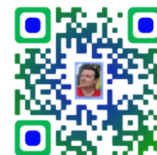


Technicien micro-informatique

13 ans d'expérience



Écouter, comprendre, analyser, proposer

Olivier HOUBLoup

2019-2020 (8 mois) - Centre Hospitalier Annecy-Genevois

Technicien de déploiement postes de travail

- Migration de postes (fixe / (ultra)-portables) vers Windows 10 d'après procédures de masterisation
- Installations et paramétrages d'applications métiers; mise à jour des procédures logiciels
- Déploiement sur site et formations des utilisateurs

2011-2013 (4,5 mois) - Atpeak / Adrea mutuelle - technicien micro-informatique et réseaux

Organisation, rigueur, réactivité, sens du service, helpdesk niveau 1 + 2

- Gestion des incidents logiciel et matériel / help-desk bureau à distance, VNC / ticketing.
- Surveillance serveurs, gestion des bandes de sauvegarde.
- Migration de postes vers Windows 7 : masterisation, profils locaux et itinérants, applications métiers, logiciels bureautique (microsoft office, outlook, ...), documents utilisateur.
- Paramétrage périphériques et réseaux IP.
- Déploiement de postes téléphoniques VoIP. Installations en baies de brassage.

2011-2012 (18 mois) - Euriware / ONERA – technicien micro-informatique et réseaux

Respect de la sécurité et discrétion, rigueur, sens de l'organisation, intervention niveau 1 + 2

- Migration de postes vers Windows 7 : masterisation, profils locaux et itinérants, applications métiers, logiciels bureautique, documents utilisateur.
- Traitement de demandes helpdesk niveaux 1 et 2.
- Création de procédures et de solutions, installation de logiciels suivant procédures.
- Gestion des incidents logiciel et matériel / help-desk / ticketing.

2009-2010 (10 mois) – ARQA (Association Régie Quartiers - Aix les Bains)

Pédagogie d'apprentissage, sens de l'écoute, patience, disponibilité, anticipation

- Préparation aux certifications PCIE, initiation d'une démarche pédagogique d'apprentissage et de formation initiale : Windows Xp à 7, MS Office, Open/Libre Office.
- Accompagnement pour la réinsertion : lettres de motivation, CV, démarches administratives.
- Configuration de réseaux poste à poste : machines physiques, machines virtuelles Windows Xp / 7 et linux.

2009-2020 - SECURE INFORMATIC – gérant et technicien micro-informatique

Relation clientèle, sens du service, pédagogie, gestion, administration, solutions techniques

Ponctuellement et selon la demande des clients :

- Intervention sur postes de travail fixes, portables et ultraportables
- Migration de postes vers Microsoft windows 7, 8, 10 et versions linux.
- Postes de travail virtuels : vmware workstation, virtual box
- Conseils, configurations, installations, réparations, optimisations, formations
- Solutions de sécurité physique : onduleurs, para-surtenseurs, sauvegardes
- Récupération de fichiers et dossiers.
- Réplication de postes et sauvegardes (logiciels Acronis True Image).
- Sauvegarde d'installations complètes en vue de déploiements post-crash.
- Sauvegarde de données : backup, synchronisation.
- Installation et formation de solutions logiciels antivirus, navigation web, e-mails, suite bureautiques microsoft office et solutions libres, backup et synchronisation, imagerie, audio et video, clients FTP, client / serveur VNC, cryptage de données
- dépannages et paramétrages sur tablettes et smartphones sur système windows et android
- Installations et paramétrages de périphériques : scanners, imprimantes, appareils photos.

- Formations aux OS : windows 7 à 10, Apple OS X, android. Formations aux périphériques.
- Création de pages web type présentation (CMS / html et css) (2 sites présentations)
- Paramétrage de box Internet et périphériques associés (VoIP, SIP, PAP2T, CPL, wifi, smartphones).
- Mesures ADSL sur desserte locale. (Bouygues Telecom – 1 mois – 2016).
- Gestion administrative : autonomie complète de tenue de comptabilité et de déclaration fiscale

DIPLÔMES / CERTIFICATS

2008 : Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Télécommunications d'Entreprise

Bac +2 / niveau III,

Organisme : Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (A.F.P.A.)

Cisco Certified Network Associate (CCNA) :

Module 1 : notions de base sur les réseaux

Module 2 : notions de base sur les routeurs et le routage

DRDJS Besançon (stage de 2 mois) :

création de la partie théorique initiale d'un plan de reprise informatique après sinistre.

Anglais : notions techniques; très faible pratique orale et écrite.

DIVERS

Centres d'intérêts : actualités technologiques, informatiques et scientifiques, protection nature et environnement, jeux de réflexion, activités de plein air.

Développement au quotidien des qualités : sens du contact, écoute et expression, analyse et synthèse, rigueur et anticipation.

2004 : Licence (L3) STAPS : entraînement sportif.

1997 : permis B.

Coordonnées : 07 82 61 22 09 / contact@olivier.pro / www.olivier.pro

Mise à jour : 1 octobre 2020